



**Deutsche Gesellschaft
für Qualität e.V.**

Herr Manfred Waldvogel

hat in der Zeit vom **20.09.1999** bis **24.09.1999**

in **Garmisch-Partenkirchen**

an dem DGQ-Lehrgang

QUALITÄTSMANAGEMENTSYSTEME IN DER ANWENDUNG

teilgenommen.

In dem Lehrgang stehen Instrumente, unterstützende Methoden und Verfahren im Mittelpunkt, die eine Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung eines QM-Systems unter Berücksichtigung von menschlichen Faktoren, Wirtschaftlichkeitsaspekten und Optimierungsansätzen ermöglichen.

Der Lehrgangsinhalt umfaßte:

- Managementinformationssysteme
- Qualitätsinformationssysteme
- Qualitätsbezogene Kennzahlen
- Qualitätsbezogene Kosten
- Qualitätsförderung
- Werkzeuge und Methoden für das Qualitätsmanagement
- Prozeßmanagement

Der Lehrstoff wurde durch Vortrag, Diskussion und intensive Gruppenarbeit anhand von Fallbeispielen trainiert.

Frankfurt am Main, den **24.09.1999**

DEUTSCHE GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄT e.V.
Full Member of the European Organization for Quality (EOQ)

Geschäftsführung

Lehrgangsleiter