



**Deutsche Gesellschaft  
für Qualität e.V.**

**Herr Manfred Waldvogel**

hat in der Zeit vom **06.09.1999** bis **10.09.1999**

in **Landshut**

an dem DGQ-Lehrgang

## **QUALITÄTSMANAGEMENTSYSTEME UND INTERNES AUDIT**

teilgenommen.

In dem Lehrgang wurden die Kenntnisse zur Auswahl, Einführung, Dokumentation und Bewertung von Qualitätsmanagementsystemen vermittelt.

Der Lehrgangsinhalt umfaßte

- Entwicklung und heutige Bedeutung von Qualitätsmanagement
- Qualitätsplanung und Qualitätslenkung
- Vorstellung der ISO 9000-Familie
- Auswahl des Darlegungsmodells
- Von der Textanalyse zur Auditfrage
- Dokumentation eines Qualitätsmanagementsystems
- Einführung eines Qualitätsmanagementsystems
- Pflege eines Qualitätsmanagementsystems
- Rechtliche Aspekte

Der Lehrstoff wurde durch Diskussion und Gruppenarbeit anhand von Fallbeispielen vertieft.

Frankfurt am Main, den **10.09.1999**

**DEUTSCHE GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄT e.V.**

Full Member of the European Organization for Quality (EOQ)

Geschäftsführung

Lehrgangsleiter