



**Deutsche Gesellschaft
für Qualität e.V.**

Herr Manfred Waldvogel

hat in der Zeit vom **03.07.2000** bis **07.07.2000**

in **Glottertal**

an dem DGQ-Lizenzlehrgang

TQM-VERBESSERUNG VON UNTERNEHMENSPROZESSEN

teilgenommen.

In dem Lehrgang wurden die qualitätsrelevanten technischen und sozialen Führungsinstrumente zur Prozeßverbesserung im Aufgabenbereich des Qualitätsmanagers vermittelt.

Der Lehrgangsinhalt umfaßte

- TQM-Grundlagen
Die Wirkung des TQM für den Unternehmenserfolg
Nationale und internationale TQM-Konzepte
- TQM-Bausteine
Führen mit Zielen
Messen und Bewerten
- TQM-Umsetzung
Vorgehensweisen im Unternehmen einschl. der Selbstbewertung
- TQM-Planspiel

Der Lehrstoff wurde durch Diskussion und Planspiele vertieft.

Frankfurt am Main, den **07.07.2000**

DEUTSCHE GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄT e.V.
Full Member of the European Organization for Quality (EOQ)
Associate Member of the European Foundation for Quality Management (EFQM)

Geschäftsführung

Lehrgangsleiter

LL/QM/TQM/0023-016